

Анкета
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в МБДОУ
детский сад «Звездочка»

Уважаемые родители!

Просим Вас принять участие в опросе по выявлению удовлетворенности родителей работой детского сада и его коллектива. Ваши ответы помогут администрации и педагогам детского сада улучшить качество предоставляемых услуг. Вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними знаками «+» или «V». **Заранее Вам благодарны!**

№	Параметры оценки:	Полностью согласен	Скорее согласен чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Не согласен
Открытость и доступность информации об организации					
1	Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребёнка в детском саду (официальный сайт в сети «Интернет», стенды, доступность взаимодействия по телефону, по электронной почте)				
2	Педагоги предоставляют помощь родителям в вопросах воспитания и обучения ребёнка				
3	Родителям предоставляется возможность участия в управлении детским садом, внесение предложений, направленных на улучшение работы детского сада				
4	Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе.				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
5	Детский сад, группа достаточно обеспечены развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка				
6	Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим максимальную двигательную активность каждого ребёнка				
7	В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка (спортивная площадка, физкультурный зал, спортивный инвентарь и спортивное оборудование)				
8	Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием (мультимедийные устройства, телевизоры, музыкальные центры, компьютеры и др.)				
9	В детском саду достаточно детской литературы, методических и дидактических пособий для организации качественного педагогического процесса				
10	Я удовлетворен организацией и качеством питания (разнообразие блюд, их вкусовые качества)				
11	Я удовлетворен организацией и качеством дополнительного образования (шашки,				

	футбол, танцевально-игровая гимнастика с элементами хореографии)				
12	Я заинтересован в предоставлении в детском саду новой платной образовательной услуги – обучение детей английскому языку				
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
13	Работники детского сада умеют вести уважительное, бесконфликтное общение				
14	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты				
15	Все педагоги доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные и безопасные условия для обучения				
16	Воспитатели и специалисты согласуют свои цели для полноценного развития и воспитания ребёнка				
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности					
17	Предметно-пространственная среда обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения				
18	Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями развития (социально-коммуникативное, познавательное, речевое, художественно-эстетическое, физическое)				
19	Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях				
20	Педагоги при необходимости осуществляют индивидуальную работу с ребенком				
21	Во время посещения детского сада ребенок получил достаточный социальный опыт, опыт общения				
22	Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребёнка				
23	Родителям предоставляется возможность присутствовать в группе во время образовательного процесса				
24	Родителям предоставляется гарантии, что к концу дошкольного детства ребенок получит необходимый уровень подготовки для успешного обучения в начальной школе				
25	Детский сад конкурентоспособен на рынке образовательных услуг				
26					
27	Я удовлетворен качеством предоставляемых образовательных услуг				
28	Я рекомендую детский сад родственникам и знакомым				