

ПРИНЯТ:

Общее собрание работников МБДОУ д/с «Звездочка»

Протокол № *от 31.01.2022*

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующая МБДОУ д/с «Звездочка»

А.В.С. *Александрова*

От *31 января 2022*

ДОКУМЕНТОВ

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное общеобразовательное учреждение детский сад «Звездочка»

п.Прутской

2022год

УТВЕРЖДАЮ



И.о. главы района
В.В. Юдаков
(подпись)
2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Звездочка»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Проинформировать родителей о деятельности учреждения на официальном сайте	До 12.02.2022г.	Заведующий Сулимова А.В. Воспитатель Афонасьева Н.И	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					

2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	- Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	Постоянно	Заведующий Сулимова А.В.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов пандусами (подъемными платформами); - инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей.	Постоянно	Заведующий Сулимова А.В.	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками.	- Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками. - Повышение педагогов, работающих с детьми-инвалидами детьми ОВЗ.	2025 г.	Заведующий Сулимова А.В.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими:

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
--	--	--	--	--

VI- Доброжелательность, вежливость работников организации сфере образования				
4.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, сомообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ(День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)	Постоянно	Заведующий Сулимова А.В.	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих Профессиональным компетенциям
4.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов, «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной не успешности»)	Постоянно	Заведующий Сулимова А.В.	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Постоянно	Заведующий Сулимова А.В.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	В течение 2022г.	Заведующий Сулимова А.В.	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.	В течение 2022г.	Заведующий Сулимова А.В.	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Пополнение материально-технической базы	Постоянно	Заведующий Сулимова А.В.	Создание комфортных условий для обучающихся

Заведующий МБДОУ детский сад «Звёздочка»



А.В. Сулимова