



УТВЕРЖДАЮ
Глава Павловского района
А.В. Воронов

[Signature]
Дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условия оказания услуг
МБДОУ д/с «Звёздочка» на 2019 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»- 88 б.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о контактных данных заместителей руководителя	Февраль 2019	Тренина Е.В., И.о заведующего, Гавриленко Н.А., воспитатель ответственный за размещение информации на сайте.
	Обеспечить работу раздела на сайте «Часто задаваемые вопросы»,		
	Размещение анкеты для опроса получателей услуг		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы - 90б.	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС. Обеспечение соответствия помещений и территории требованиям СанПиН	Февраль 2019	Тренина Е.В., И.о заведующего, Гавриленко Н.А., воспитатель ответственный за размещение информации на сайте.

Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий для предоставления услуг-96,7	Повысить долю получателей услуг удовлетворенных комфортностью за счет проведения лекций для педагогов, организации для родителей Дня открытых дверей	Февраль – Май 2019г	Тренина Е.В И.о заведующего Афонасьева Н.И Ст.воспитатель
Доступность услуг для инвалидов			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов- 80б	Оборудование территории пандусами, поручнями, расширение входных дверных проемов; оборудование путей движения на территории(покрытие путей ,лестниц); установка знака парковочной зоны.	До 2021г	Тренина Е.В И.о заведующего
Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей , удовлетворенных доброжелательностью , вежливостью работников организации социальной сферы- 96,7б	Провести разъяснительную работу по вопросу соблюдения профессиональной этики, оформить памятки для сотрудников учреждения по теме профессиональной этики. Провести инструктажи, пед.совет по данному направлению	Февраль – март 2019г	Тренина Е.В И.о заведующего Афонасьева Н.И Ст.воспитатель
Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг-97б	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах, на сайте учреждения, рассмотрение на пед.совете учреждения вопросов оказания услуг по итогам независимой оценки; провести мониторинг и анкетирование получателей услуг по вопросам удовлетворения условиями оказания услуг	Февраль -Март 2019г	Тренина Е.В И.о заведующего Афонасьева Н.И Ст.воспитатель

и.о. зав. МКОУ "ДК "Звездочка"
Тренина Е.В

